

2025

I NOSTRI RISULTATI!

Ore assistenza alla persona	4230
Ore di assistenza infermieristica	345
Ore Fisioterapia	575
Ore Logopedia	155
Ore psicologo	49
Assistente Sociale	400
Ore attività laboratoriali e percorsi educativi	1890
Attività di volontariato	2500

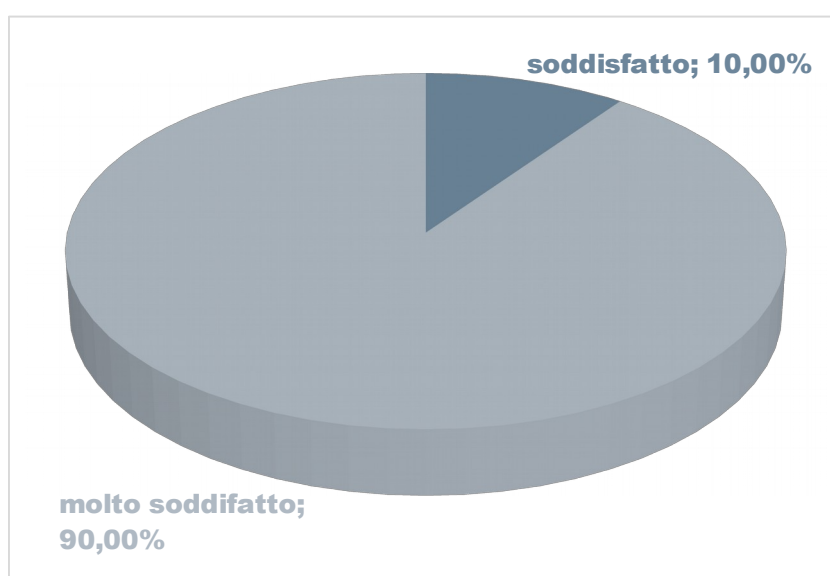
Soddisfazione Utenti

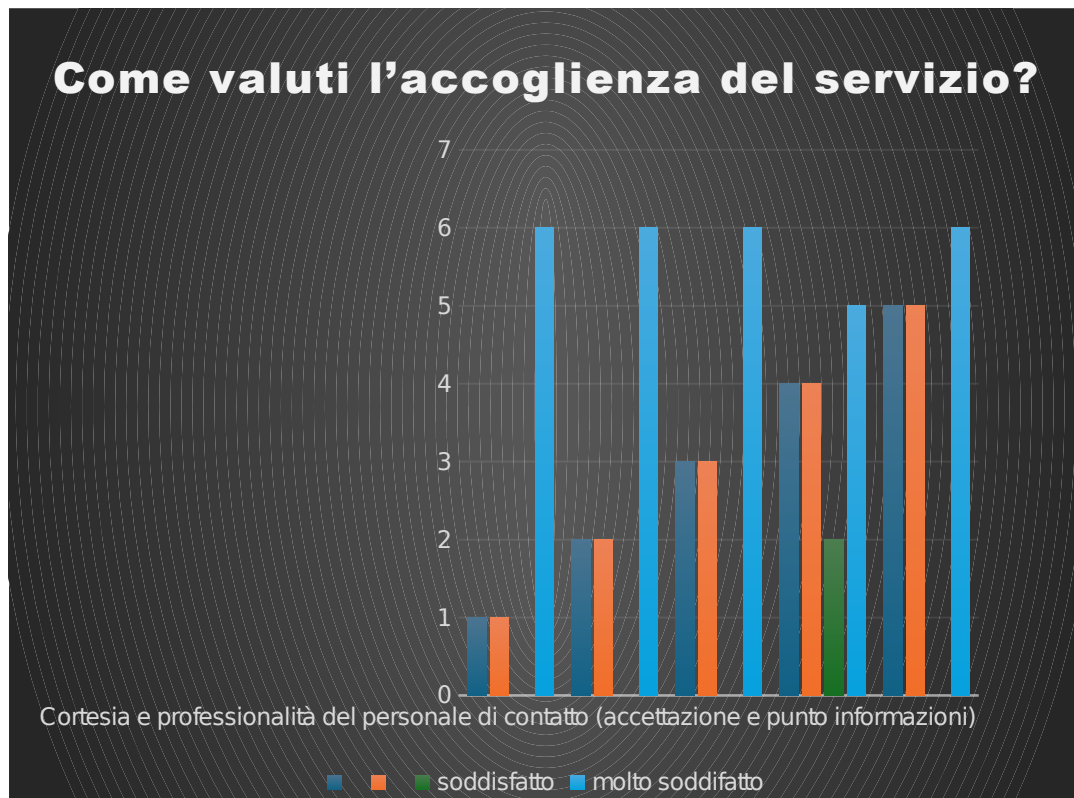
Item 1

Da questo primo item analizzato emerge che il 100% dell'utenza si colloca nell'area "molto soddisfatto". Si rileva quindi un livello di soddisfazione complessiva molto elevato. In generale, non sono emerse lamentele né criticità. Il risultato è decisamente positivo.

Item 2

Come valuti l'accoglienza del servizio?





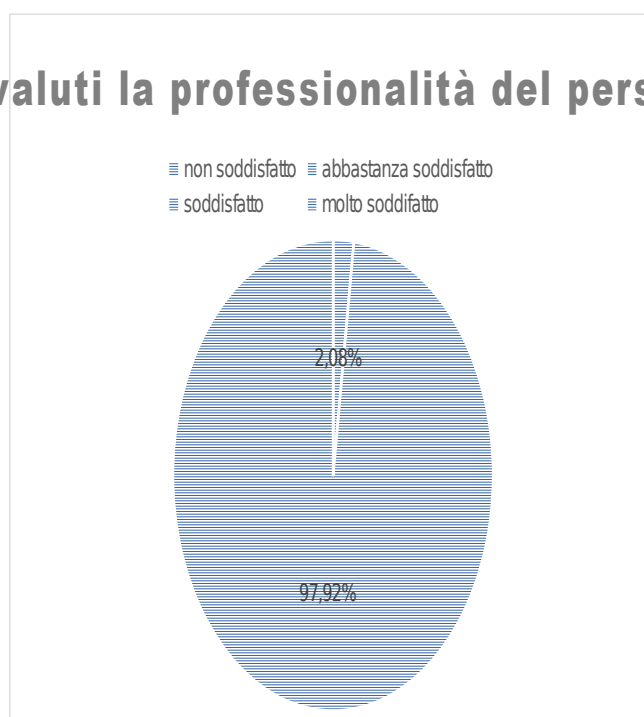
Da questo secondo item analizzato emerge che il 90% dell'utenza si colloca nell'area "molto soddisfatto", mentre il 10% nell'area "soddisfatto".

Il dato evidenzia un livello di soddisfazione complessiva molto elevato in relazione all'accoglienza del servizio. In generale, non sono emerse lamentele né criticità.

Come si può osservare dagli item specifici della sezione "Come valuti l'accoglienza del servizio?", emerge un risultato molto positivo, con particolare riferimento alle seguenti aree: la cortesia e la professionalità del personale di contatto (accettazione e punto informazioni), l'accoglienza del personale sanitario e quella del personale socio-sanitario.

Item 3

Come valuti la professionalità del personale?



Da questo terzo item analizzato emerge che il 98% dell'utenza si colloca nell'area "molto soddisfatto", mentre il 2% nell'area "soddisfatto".

Il dato evidenzia un livello di soddisfazione complessiva molto elevato in relazione alla professionalità del personale. In generale, non sono emerse lamentele né criticità.

Come si può osservare dagli item specifici della sezione "Come valuti la professionalità del personale?", emerge un risultato più che positivo, con particolare riferimento ai seguenti aspetti: la disponibilità a fornire spiegazioni e l'adequazione delle informazioni ricevute dal personale.

Come valuti la professionalità del personale?



Conclusioni

Tutti i questionari erogati sono stati restituiti, un dato decisamente positivo. Il 100% delle persone afferma che consiglierebbe la struttura e di aver tratto beneficio dalle attività proposte. Il 2025 è stato un anno positivo.

Il progetto di terapia in vasca è stato esteso con successo a tutti gli utenti, registrando un'elevata partecipazione e un alto livello di soddisfazione anche da parte delle famiglie. Il progetto di sostegno ai caregiver, portato avanti dalla dottoressa e psicoterapeuta Corinna Bolloni, avviato già da alcuni anni, ha registrato una partecipazione molto elevata; si sta valutando la possibilità di aumentarne la frequenza.

Per il 2026 sono previste numerose nuove attività.