

I NOSTRI RISULTATI!

Ore assistenza alla persona	4224
Ore di assistenza infermieristica	240
Ore Fisioterapia	575
Ore Logopedia	152
Ore psicologo	48
Assistente Sociale	336
Ore attività laboratoriali e percorsi educativi	1888
Attività di volontariato	1800

Dicono di noi!

“Solo una parola: Eccezionali!!!”

“Per mia figlia siete diventati indispensabili una seconda famiglia!”

“Si può sempre migliorare ma secondo noi siete già all’eccellenza”

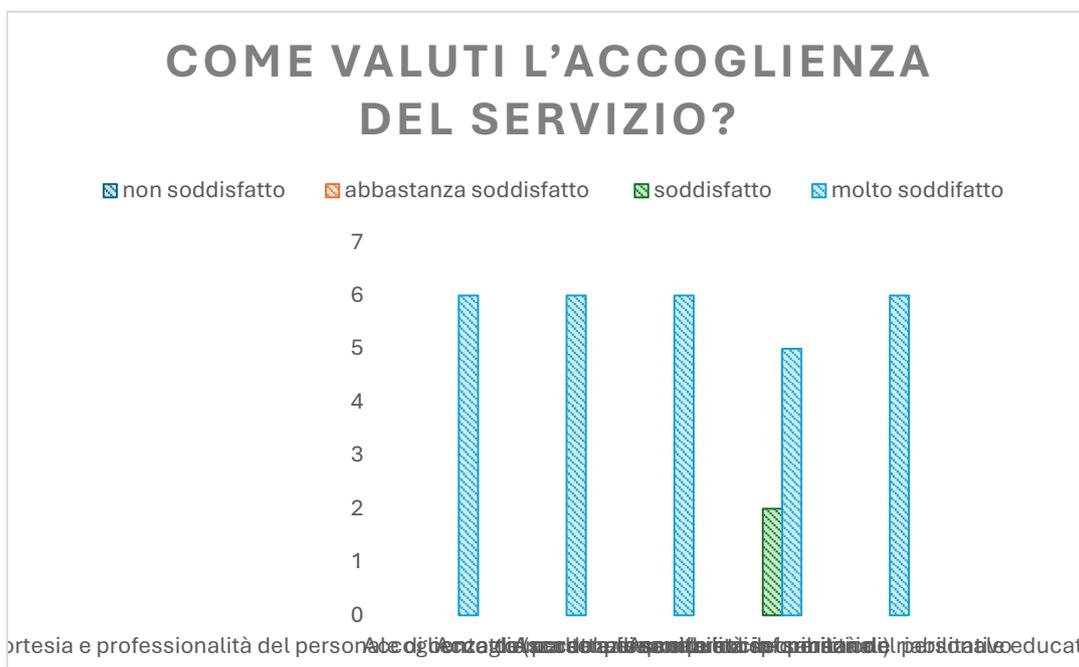
“Ho trovato in questo centro tanta professionalità, passione,
attenzione nei particolari da parte di medici e operatori”

Soddisfazione Utenti

Item 1

Da questo primo item analizzato emerge che il 100% dell'utenza si colloca nell'area molto soddisfatto Dal dato emerge una soddisfazione globale molto importante. In generale non sono emerse lamentele né criticità. Il risultato è più che positivo.

Item 2



Da questo Secondo item analizzato emerge che il 90% dell'utenza si colloca nell'area molto soddisfatto mentre il 10% nell'area soddisfatto.

Dal dato emerge una soddisfazione globale molto importante relativa all'accoglienza del servizio. In generale non sono emerse lamentele nè criticità. Come è possibile vedere dagli items specifici della sezione **“Come valuti l'accoglienza del servizio?”** emerge un risultato molto positivo, con particolare attenzione per le sezioni: Cortesia e professionalità del personale di contatto (accettazione e punto informazioni), Accoglienza del personale sanitario, Accoglienza del personale socio- sanitario.

Item 3



Da questo terzo item analizzato emerge che il 98% dell'utenza si colloca nell'area molto soddisfatto mentre il 2% nell'area soddisfatto.

Dal dato emerge una soddisfazione globale molto positivo relativa alla professionalità del personale. In generale non sono emerse lamentele nè criticità. Come è possibile vedere dagli items specifici della sezione **“Come valuti la professionalità del personale?”** emerge un risultato più che positivo, con particolare attenzione per le sezioni: Disponibilità a fornire spiegazioni, Adeguatezza delle informazioni ricevute dal personale.

COME VALUTI LA PROFESSIONALITÀ DEL PERSONALE?



Conclusioni

I questionari erogati sono tornati tutti. Il dato è molto positivo.

Il 100% delle persone afferma che consiglierebbe la struttura e che hanno tratto beneficio dalle attività proposte.