

Allegato n.1 al Riesame della Direzione riesame 2023

Risultati amministrativi

Scostamento percentuale 2020 2021 2022 2023

2020					2021					
Mese	PG	MvT	Com. PG	Tot	PG	MvT	Com. PG	Com. Marsc.	Privati	Tot
Gennaio					2748,9	862,4	1178,1			4789,4
Febbraio					1994,3	700,7	854,7			3549,7
Marzo					3180,1	970,2	1362,9	415,8		5929
Aprile					3449,6	970,2	1478,4	415,8		6314
Maggio					3503,5	916,3	1501,5	415,8		6337,1
Giugno					3557,4	916,3	1524,6	392,7		6391
Luglio					3341,8	970,2	1432,2	415,8		6160
Agosto					1832,6	539	785,4	231		3388
Settembre							1663,2	392,7	441,9	2497,8
Ottobre	2102,1	215,6	900,9	3218,6	3880,8	916,3	1663,2	392,7	607,61	7460,61
Novembre					3988,6	916,3	1709,4	392,7	552,38	7559,38
Dicembre	3126,2	970,2	1339,8	5436,2	3611,3	970,2	1547,7	415,8	220,95	6765,95
	5228,3	1185,8	2240,7	8654,8	35088,9	9648,1	16701,3	3880,8	1822,84	67141,94

2022

PG	MvT	Com. PG	Com. Marsc.	Privati	Tot
3557,4	916,3	1524,6	392,7	826,67	7217,67
3611,3	862,4	1547,7	369,6	691,43	7082,43
4204,2	1024,1	1801,8	438,89	801,9	8270,89
3742,94	1026,29	1432,2	392,7	636,19	7230,32
4588,12	1086,66	1755,6	415,8	525,71	8371,89
3803,31	1086,66	1455,3	392,7	525,71	7263,68
3441,09	1026,29	1316,7	439,79		6223,87
4286,27	1086,66	1640,1	465,66		7478,69
4105,16	1086,66	1759,16	465,66	996,18	8412,82
3863,68	965,92	1655,68	413,92	636,19	7535,39
3682,57	965,92	1578,07	439,79	746,66	7413,01
3441,09	1026,29			525,71	4993,09
46327,13	12160,15	17466,91	4627,21	6912,35	87493,75

2023

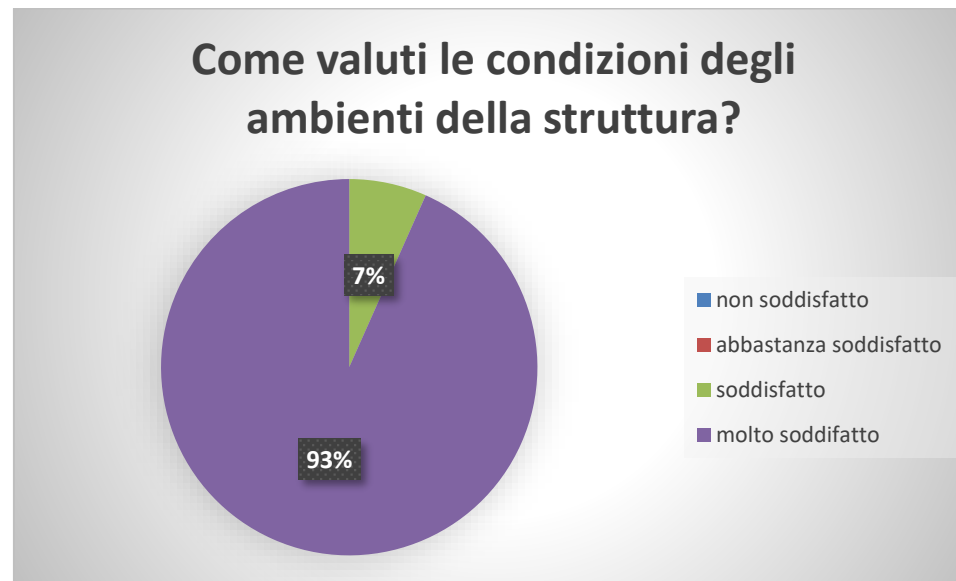
PG	MvT	Com. PG	Com. Marsc.	Privati	Tot
4286,27	905,55	1836,77	388,05	580,95	7997,59
4346,64	965,92	1862,64	413,92	754,28	8343,4
4588,12	1086,66	1966,12	465,66	525,71	8632,27
3622,2	905,55	1552,2	388,05	470,48	6938,48
4889,97	1086,66	2095,47	465,66	525,71	9063,47
4467,38	1026,29	1914,38	439,79	525,71	8373,55
4225,9	965,92	1810,9	413,92	525,71	7942,35
3320,35	905,55	1422,85	388,05	449,52	6486,32
4627,36	1026,29	1888,51	439,79	525,71	8507,66
4889,97	1026,29	2095,47	439,79	304,76	8756,28
4708,86	1026,29			746,66	6481,81
					0
47973,02	10926,97	18445,31	4242,68	5935,2	87523,18

Conclusione

Il dato è ampiamente positivo. La struttura si è convenzionata ad ottobre 2020. Ad oggi ancora non si è raggiunta la completa copertura dei posti in convenzione. Si auspica che per il 2024 viste le azioni strategiche messe in atto , quali l'acquisto del pulmino si possano riempire tutti i posti in convenzione e ampliare l'utenza privata.

Soddisfazione Utenti

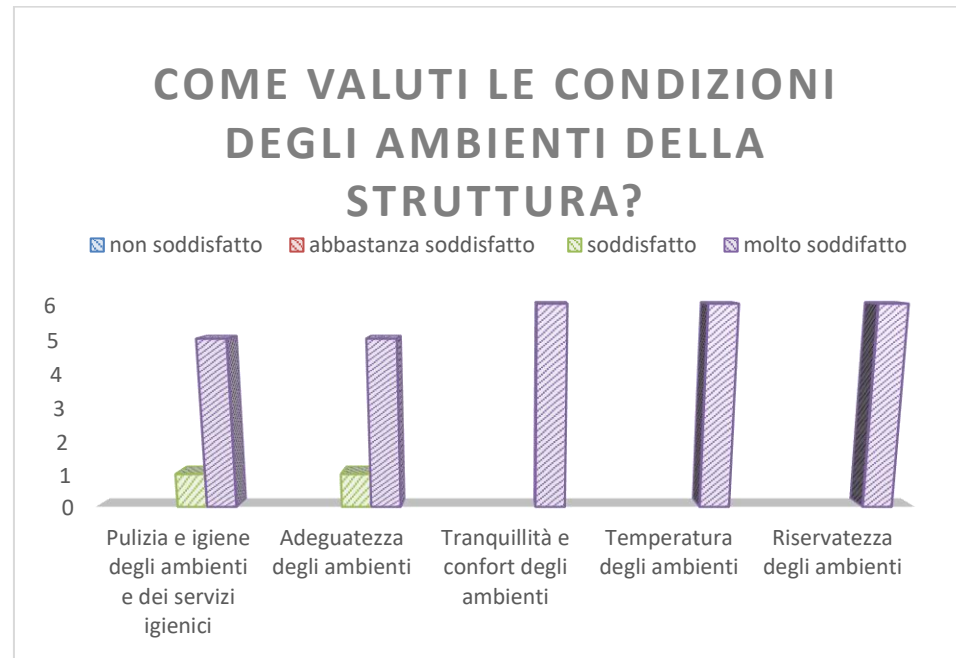
Item 1



Da questo primo item analizzato emerge che il 93% dell'utenza si colloca nell'area molto soddisfatto mentre il 7% nell'area soddisfatto.

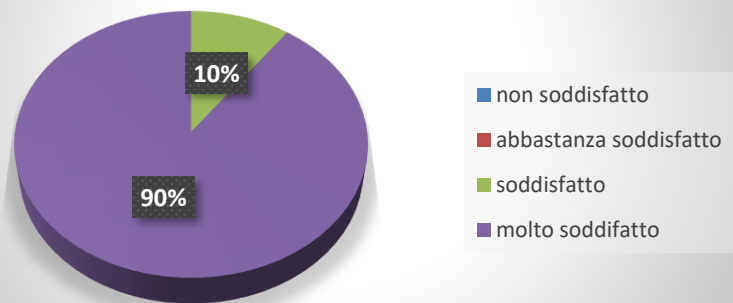
Dal dato emerge una soddisfazione globale molto importante. In generale non sono emerse lamentele né criticità. Di seguito è presentato il dato rispetto agli items specifici della sezione **“Come valuti le condizioni degli ambienti della struttura?”**

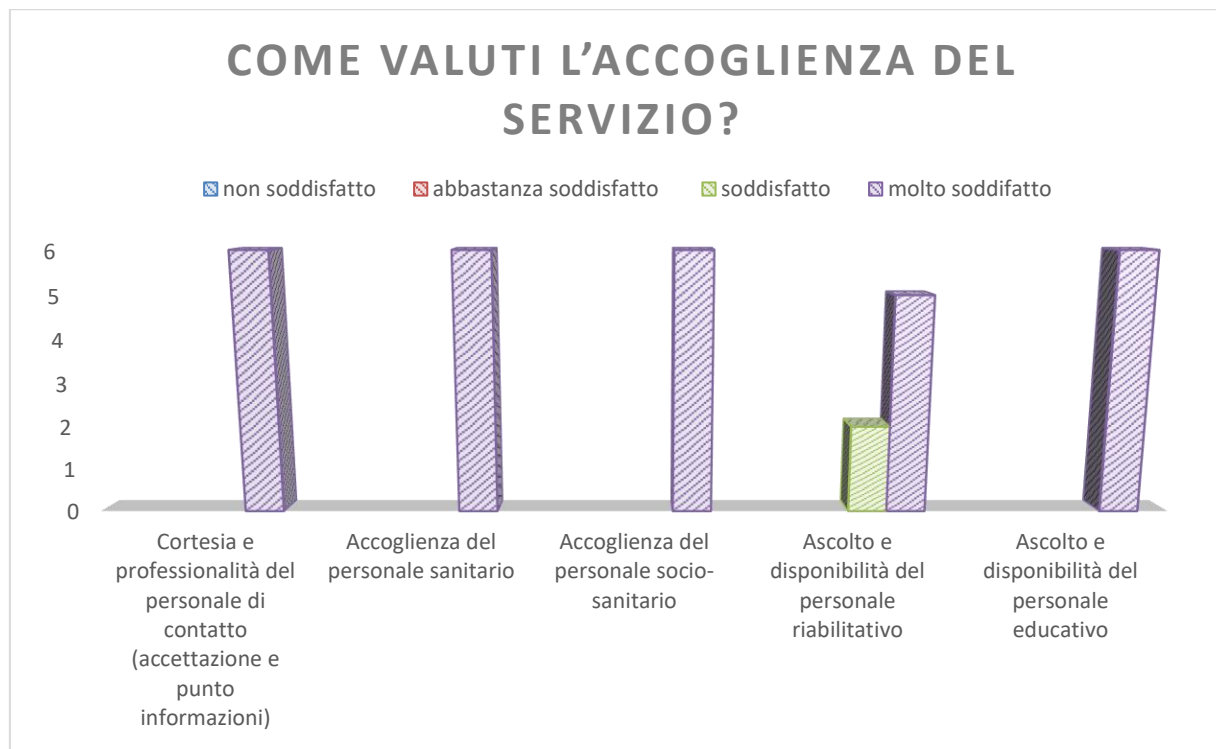
Come si può vedere dal grafico sottostante emerge un risultato più che positivo.



Item 2

Come valuti l'accoglienza del servizio?





Da questo Secondo item analizzato emerge che il 90% dell'utenza si colloca nell'area molto soddisfatto mentre il 10% nell'area soddisfatto.

Dal dato emerge una soddisfazione globale molto importante relativa all'accoglienza del servizio. In generale non sono emerse lamentele nè criticità. Come è possibile vedere dagli items specifici della sezione **"Come valuti l'accoglienza del servizio?"** emerge un risultato molto positivo, con particolare attenzione per le sezioni: Cortesia e professionalità del personale di contatto (accettazione e punto informazioni), Accoglienza del personale sanitario, Accoglienza del personale socio- sanitario.

Item 3

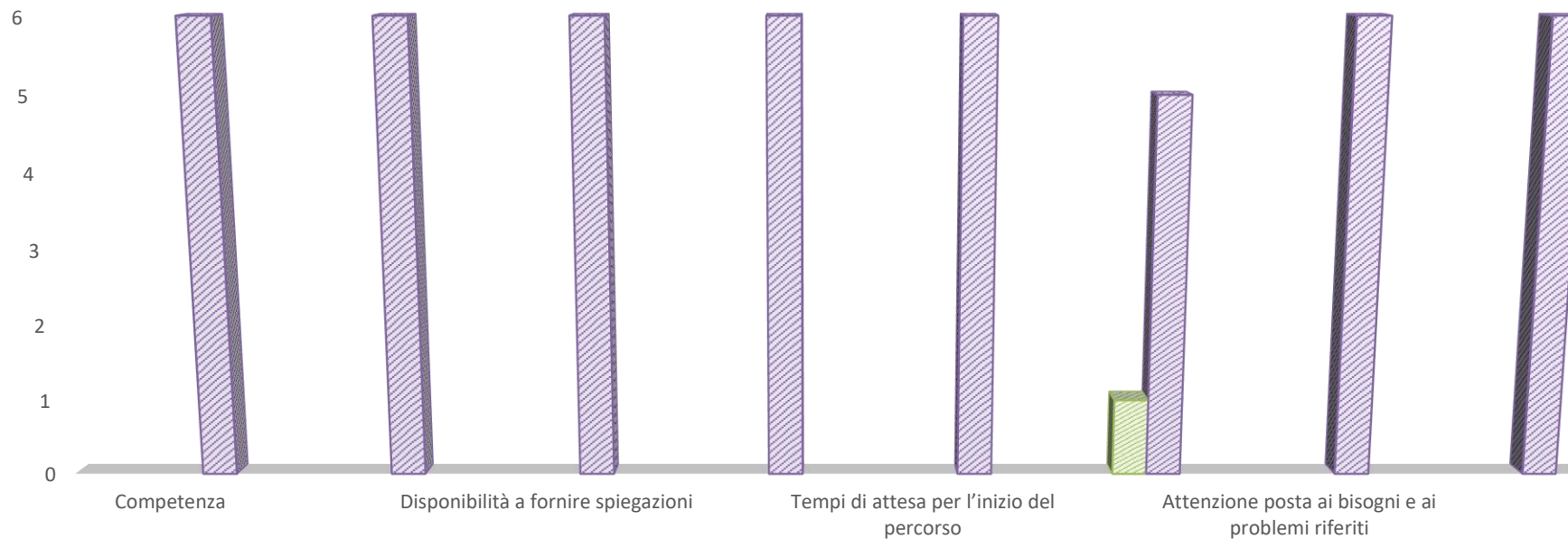


Da questo terzo item analizzato emerge che il 98% dell'utenza si colloca nell'area molto soddisfatto mentre il 2% nell'area soddisfatto.

Dal dato emerge una soddisfazione globale molto positivo relativa alla professionalità del personale. In generale non sono emerse lamentele nè criticità. Come è possibile vedere dagli items specifici della sezione **“Come valuti la professionalità del personale?”** emerge un risultato più che positivo, con particolare attenzione per le sezioni: Disponibilità a fornire spiegazioni, Adeguatezza delle informazioni ricevute dal personale.

COME VALUTI LA PROFESSIONALITÀ DEL PERSONALE?

■ non soddisfatto ■ abbastanza soddisfatto ■ soddisfatto ■ molto soddisfatto



Conclusioni

I questionari erogati sono tornati tutti. Il dato è molto positivo.

Il 100% delle persone afferma che consiglierebbe la struttura e che hanno tratto beneficio dalle attività proposte.

Di seguito alcuni commenti dei nostri utenti

"Siete un grande aiuto per le nostre famiglie!"

"ci sentiamo accolti e ascoltati!"

"Grazie per tutto quello che fate!!"

Totale presenze gennaio/dicembre 2023

Cognome	Nome	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	totale
Chianella	Alice	11	12	11	9	14	12	10	11	17	18	16	12	153
Occhiucci	Edoardo	20	20	20	17	22	21	21	18	16	22	21	15	233
Roscini	Paola	13	12	14	11	14	12	13	10	13	13	12	10	147
Vernata	Alessandra	11	12	13	8	13	12	9	6	10	11	12	9	126
Virgili	Federico	16	16	18	15	18	17	17	10	17	17	17	11	189
Millucci	Monica	15	16	18	15	18	17	16	15	17	17	17	12	193
														1041

% rifiuto attività e partecipazione 2023

Cognome	Nome	rifiuto a	totale p	%	% parte	rifiuto a	totale pr	%4	% parte
Chianella	Alice	11	69	16%	84,06%	10	84	12%	84,06%
Occhiucci	Edoardo	3	120	3%	97,50%	11	113	10%	97,50%
Roscini	Paola	4	76	5%	94,74%	0	71	0%	94,74%
Vernata	Alessandra	8	69	12%	88,41%	10	57	18%	88,41%
Virgili	Federico	4	100	4%	96,00%	11	89	12%	96,00%
Millucci	Monica	0	99	0%	100,00%	0	94	0%	100,00%

Soddisfazione risorse umane

