

Programmi e standard di qualità 2023

I NOSTRI RISULTATI!

Ore assistenza alla persona	6.800
Ore di assistenza infermieristica	320
Ore Attività riabilitative	780
Ore attività laboratoriali e percorsi educativi	1.480
Attività di volontariato	1500

Dicono di noi!

"Siete un grande aiuto per le nostre famiglie!"

"Ci sentiamo accolti e ascoltati!"

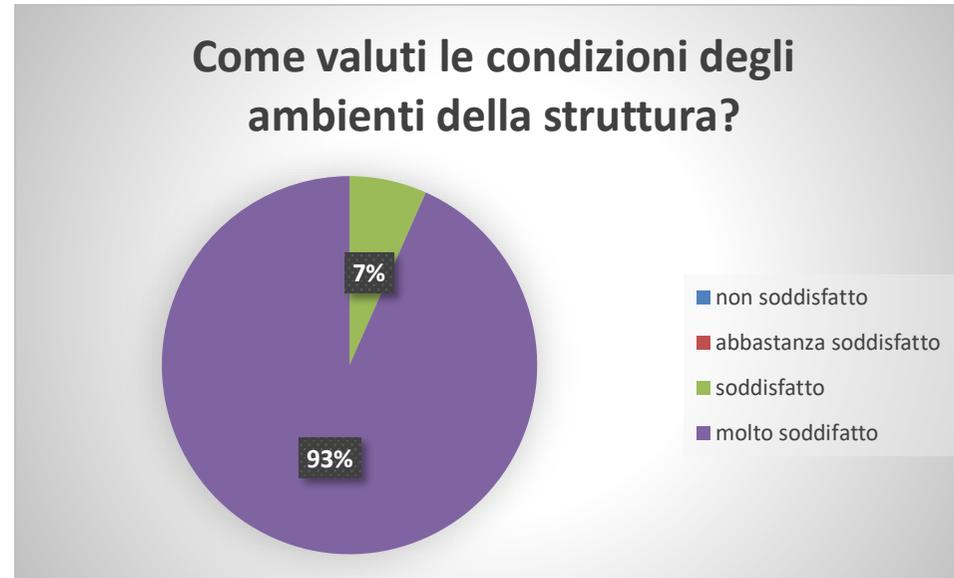
"Grazie per tutto quello che fate!!"

"professionalità, competenza ed estrema cortesia nell'accoglienza e gestione!"

" professionalità attenzione per i nostri ragazzi, pazienza e umiltà!"

Soddisfazione Utenti

Item 1

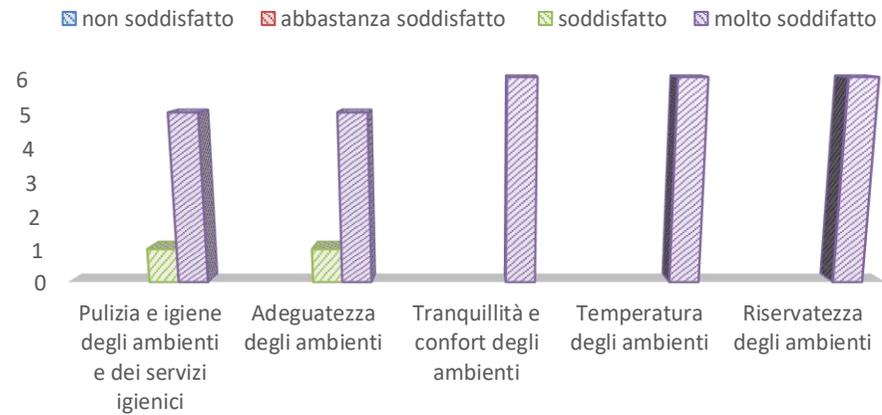


Da questo primo item analizzato emerge che il 93% dell'utenza si colloca nell'area molto soddisfatto mentre il 7% nell'area soddisfatto.

Dal dato emerge una soddisfazione globale molto importante. In generale non sono emerse lamentele né criticità. Di seguito è presentato il dato rispetto agli items specifici della sezione **“Come valuti le condizioni degli ambienti della struttura?”**

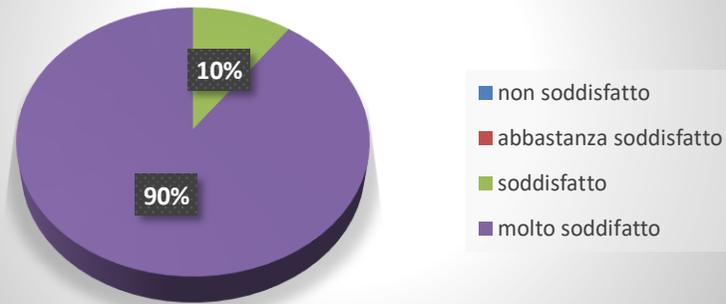
Come si può vedere dal grafico sottostante emerge un risultato più che positivo.

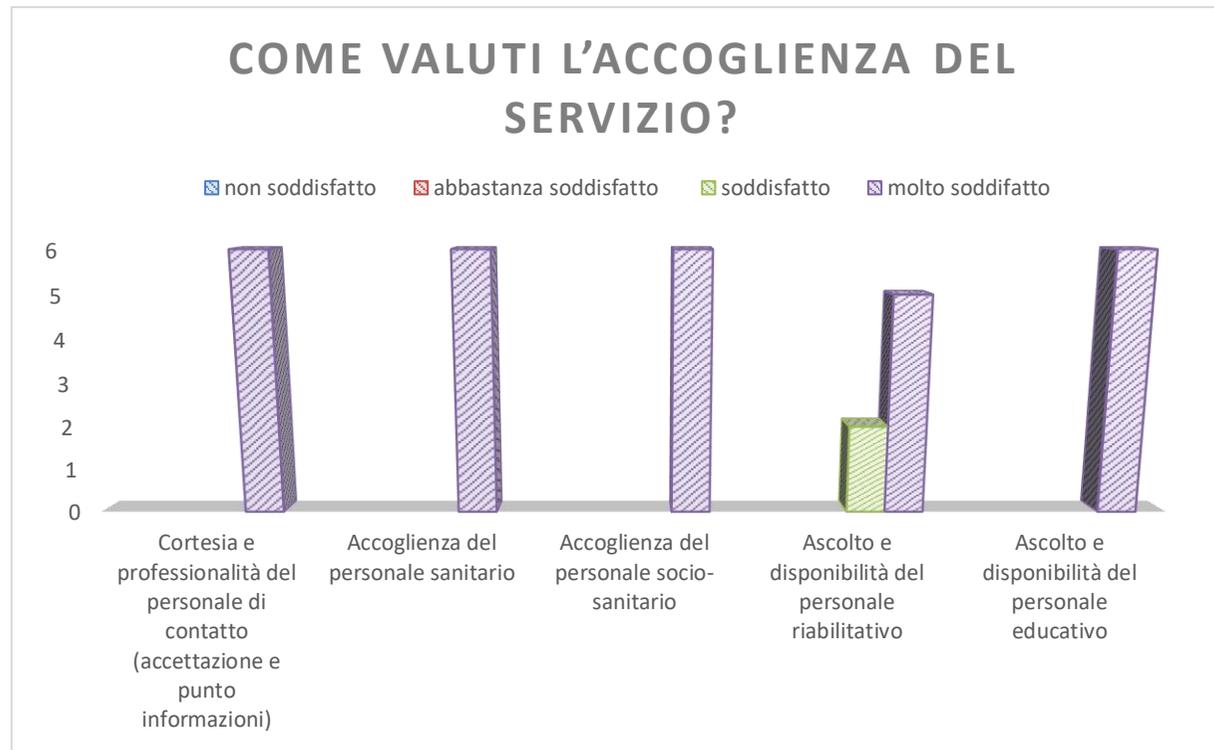
COME VALUTI LE CONDIZIONI DEGLI AMBIENTI DELLA STRUTTURA?



Item 2

Come valuti l'accoglienza del servizio?

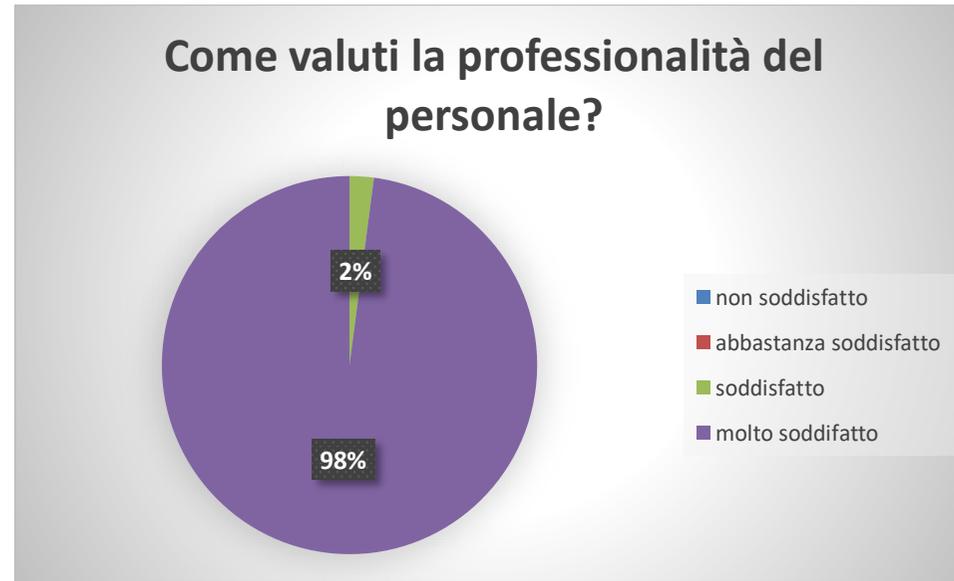




Da questo Secondo item analizzato emerge che il 90% dell'utenza si colloca nell'area molto soddisfatto mentre il 10% nell'area soddisfatto.

Dal dato emerge una soddisfazione globale molto importante relativa all'accoglienza del servizio. In generale non sono emerse lamentele nè criticità. Come è possibile vedere dagli items specifici della sezione **“Come valuti l'accoglienza del servizio?”** emerge un risultato molto positivo, con particolare attenzione per le sezioni: Cortesia e professionalità del personale di contatto (accettazione e punto informazioni), Accoglienza del personale sanitario, Accoglienza del personale socio- sanitario.

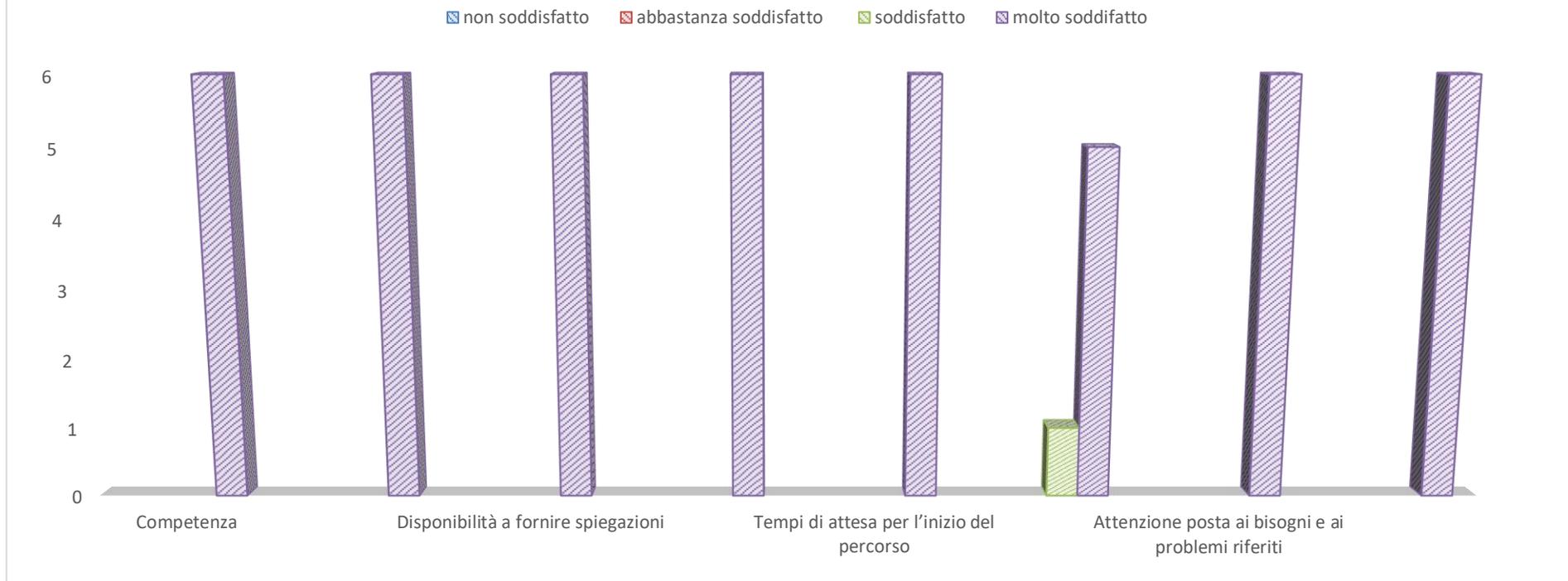
Item 3



Da questo terzo item analizzato emerge che il 98% dell'utenza si colloca nell'area molto soddisfatto mentre il 2% nell'area soddisfatto.

Dal dato emerge una soddisfazione globale molto positivo relativa alla professionalità del personale. In generale non sono emerse lamentele nè criticità. Come è possibile vedere dagli items specifici della sezione **“Come valuti la professionalità del personale?”** emerge un risultato più che positivo, con particolare attenzione per le sezioni: Disponibilità a fornire spiegazioni, Adeguatezza delle informazioni ricevute dal personale.

COME VALUTI LA PROFESSIONALITÀ DEL PERSONALE?



Conclusioni

I questionari erogati sono tornati tutti. Il dato è molto positivo.

Il 100% delle persone afferma che consiglierebbe la struttura e che hanno tratto beneficio dalle attività proposte.